



Repubblica e Cantone
Ticino

«142»

Numero centrale per l'aiuto alle vittime

Conferenza stampa

Bellinzona, 9 marzo 2025

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento della sanità e della socialità

Dipartimento delle istituzioni



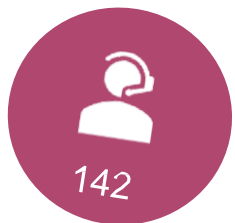
Repubblica e Cantone
Ticino

Raffaele De Rosa

Consigliere di Stato
e Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità



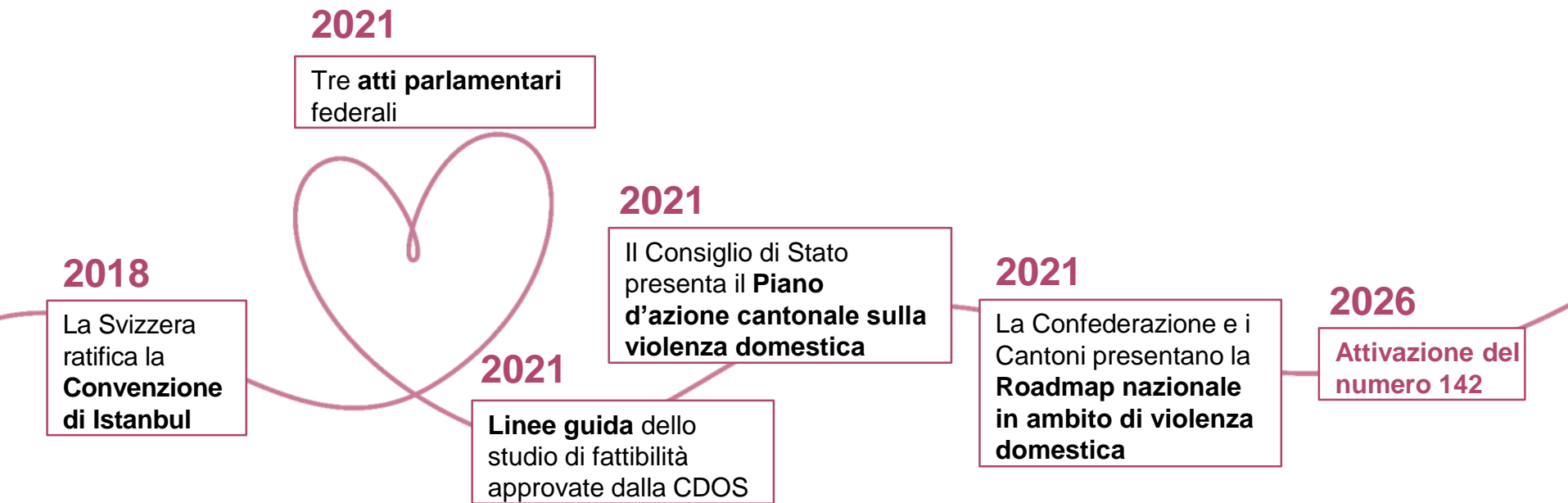
Numero centrale per l'aiuto alle vittime



Un numero nazionale dedicato alle vittime di violenza fisica, psicologica, sessuale

- Per le **vittime di violenza** e le **persone loro vicine**
- **Gratuito** e attivo h **24-7/7**
- **Accesso semplice, diretto e immediato** ai servizi specializzati
- **Attivo** in tutta la Svizzera **dal 1° maggio 2026**

Origine del progetto



Risposta al numero centrale

- **Servizio per l'aiuto alle vittime di reati (SLAV)**

→ orari d'ufficio



- **Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze (FCTSA)**

→ fuori orario e giorni festivi

Partner esterno



Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze:

- **Centro di competenza con personale qualificato attivo h 24-7/7**
- **Standard elevati di professionalità e coordinamento**
- Risponde anche ai cittadini di lingua italiana del **Canton Grigioni**

Informazione al pubblico e campagna di promozione



Conferenza stampa e momento dedicato.

Informazione mirata a tutti i professionisti, agli enti e alle associazioni e diffusione del nuovo materiale informativo.

Il nuovo numero sarà promosso a partire dal **1° giugno 2026** nell'ambito della campagna nazionale di prevenzione della violenza domestica, sessuale e di genere.

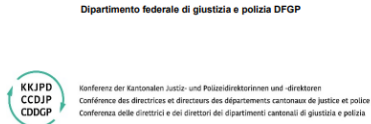


Repubblica e Cantone
Ticino

Myriam Proce

Coordinatrice istituzionale violenza domestica
Dipartimento delle istituzioni - Divisione della giustizia

Contestualizzazione



30 aprile 2021

Violenza domestica: roadmap della Confederazione e dei Cantoni

Campo d'azione 5

Numero di telefono
centrale per le vittime di
reato

Contestualizzazione

Attuazione cantonale della Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica

Piano d'azione cantonale sulla violenza domestica
Attori, obiettivi, prime misure

Dipartimento delle istituzioni
Divisione della giustizia
Bellinzona, 24 novembre 2021



Attuazione cantonale della Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica

Piano d'azione cantonale sulla violenza domestica
Misure, implementazione e attuazione

Dipartimento delle istituzioni
Divisione della giustizia
Bellinzona, 23 novembre 2022



Prevenzione

Protezione



Perseguimento

Politiche coordinate

Contestualizzazione

Creazione di un numero unico per il Servizio di aiuto alle vittime e nuovo volantino

Dipartimento della sanità e della socialità/Divisione dell'azione sociale e delle famiglie

Attivata

Numero unico a tre cifre a livello federale

Dipartimento della sanità e della socialità/Divisione dell'azione sociale e delle famiglie

In fase di sviluppo

VIOLENZA DOMESTICA

www.ti.ch/violenza

Non ti senti sicura/o nella tua relazione o in famiglia?

Hai subito o sei testimone di violenza fisica, psicologica o sessuale?

Hai bisogno di consigli, sostegno e accompagnamento?

Sei violento/a o temi di diventarlo/a?

CHIEDI AIUTO, RICEVERAI SOSTEGNO

Perché la violenza non è una questione privata e non deve essere tollerata.



NUMERI URGENZE

In caso di emergenza e di pericolo immediato.

144

TICINO SOCCORSO

117

POLIZIA

CASE PROTETTE

Se devi lasciare la casa dove abiti, sola o con i tuoi figli, puoi essere accolta dalle Case protette che ti offrono protezione, alloggio, consigli e sostegno.

Casa Armonia
per il Sopraceneri
0848 33 47 33

Casa delle Donne
per il Sottoceneri
078 624 90 70

AIUTO ALLE VITTIME

Accompagnamento specialistico mirato, aiuto e consulenza alle vittime di violenza.

Servizio di aiuto alle vittime di reati

0800 866 866 – dss-lav@ti.ch
(orari d'ufficio)



AIUTO AUTORI, AUTRICI

Accompagnamento specialistico mirato, aiuto e consulenza agli autori di atti violenti.

Ufficio dell'assistenza riabilitativa

091 815 78 71 – di-uar@ti.ch
(orari d'ufficio)

ASCOLTO E CONSULENZA

Per bambini, giovani e adulti in difficoltà e che hanno bisogno di aiuto e consiglio.

Telefono Amico

143 (via telefono o chat)

Pro Juventute
Per bambini e giovani

147 (WhatsApp 0800 147 000)



Repubblica e Cantone
Ticino

Kim Savoy

Collaboratrice scientifica sul tema violenza domestica
Servizio per l'aiuto alle vittime di reati

Gruppo target e risposta 142



Un numero per tutte le vittime di violenza

- Per **tutte le persone** che hanno subito violenze fisiche, psichiche o sessuali nello **spazio privato** o **pubblico**
- Per tutte le **persone vicine** alle vittime di violenza



Una risposta strutturata su tre livelli

- Intervento di crisi (casi eccezionali)
- Consulenza di base LAV
- Triage

consenso – anonimato – confidenzialità

Organizzazione operativa in Ticino



08:30 – 17:00 giorni feriali
Servizio LAV

~~0800 866 866~~

142

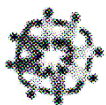
- Formazione
- Dotazione di personale
- Convenzione
- Numero di chiamate previste
- Progetto pilota



Fuori orario e giorni festivi
(TI e GR lingua italiana)
FCTSA

Complementarità con le offerte esistenti

Consulenza e protezione



Casa delle Donne

078 624 90 70



Casa Armonia

0848 33 47 33



Telefono Amico



Pro Juventute

Emergenza





Repubblica e Cantone
Ticino

Raffaele De Rosa

Consigliere di Stato
e Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità



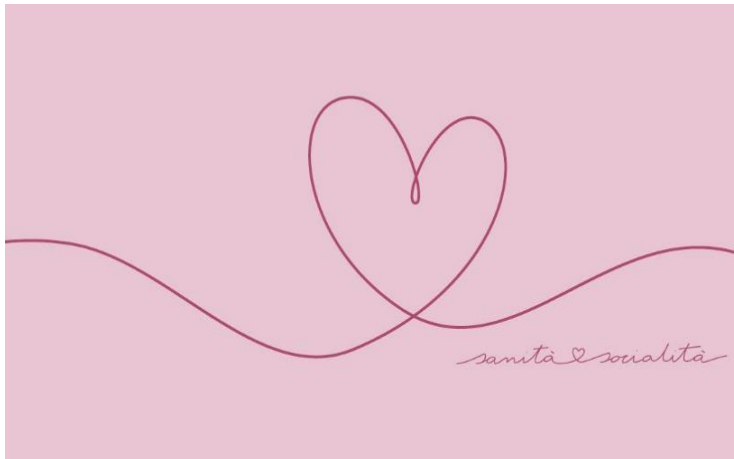
Conclusioni

Perché un numero centrale?

- Chiara **volontà politica** di **contrastare** con **forza** e **determinazione** la **violenza** in tutte le sue forme con strumenti e misure efficaci
- Via d'accesso all'**aiuto uniforme, gratuita, sempre attiva**
- **Contatto diretto** e **semplice** (numero di tre cifre facile da ricordare)
- **Riservatezza, discrezione, anonimato**
- **Personale qualificato** e **formato** che fornisce **informazioni adeguate** e **chiare**



Conclusioni



Garantire ascolto e accoglienza.

Valorizzare un passo delicato.

**Ascoltare la persona nel rispetto dei suoi
bisogni e delle sue scelte.**

Grazie per l'attenzione. Domande?





Repubblica e Cantone
Ticino

Vi ringraziamo per l'attenzione

Repubblica e Cantone Ticino